

BEDINGUNGEN
FÜR DIE ERBRINGUNG VON
DIENSTLEISTUNGEN
AUF ELEKTRONISCHEM WEG

BEDINGUNGEN FÜR DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN AUF ELEKTRONISCHEM WEG im Hotel Gołębiewski in Mikolajki im Rahmen der Website: www.golebiewski.pl

EINLEITUNG

Gołębiewski Holding sp. z o.o. [GmbH] mit Sitz in Ciemne, Niederlassung Hotel Gołębiewski in Mikolajki, führt die vorliegenden Bedingungen zur Umsetzung der Bestimmungen des Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege (konsolidierter Text GBl. von 2016, Pos. 1030) ein und verpflichtet sich, diese einzuhalten.

§1 Allgemeine Bestimmungen.

1. Die in diesen Bedingungen verwendeten Begriffe bedeuten:
 - a. Reservierungsformular – das auf der Website bereitgestellte Online-Formular, das zur Online-Reservierung von Hoteldienstleistungen verwendet wird,
 - b. Hotel Gołębiewski – Hotel, das vom Dienstleister in Mikolajki in der ul. [Straße] Mragowska 34 betrieben wird,
 - c. Verbraucher – eine natürliche Person, die mit dem Dienstleister ein Rechtsgeschäft tätigt, das nicht unmittelbar mit ihrer wirtschaftlichen oder beruflichen Tätigkeit verbunden ist,
 - d. Bedingungen – die vorliegenden Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege in den Hotels Gołębiewski im Rahmen der Website: www.golebiewski.pl,
 - e. Online-Reservierung – Reservierung von Hoteldienstleistungen, die im IKT-System in Echtzeit erfolgt,
 - f. Website – die Website des Dienstleisters verfügbar unter der Adresse: www.golebiewski.pl,
 - g. IKT-System – eine Gruppe von zusammenarbeitenden IT-Softwaregeräten, die die Verarbeitung und Speicherung sowie das Senden und Empfangen von Daten über Telekommunikationsnetze mit Hilfe eines für den jeweiligen Typ des Telekommunikationsnetzes geeigneten Endgeräts im Sinne des Gesetzes vom 16. Juli 2004 – Telekommunikationsgesetz (konsolidierter Text GBl. von 2014, Pos. 243, mit Änderungen) gewährleisten.
 - h. Elektronische Kommunikationsmittel – technische Lösungen, einschließlich IKT-Geräte und mit ihnen zusammenarbeitende Softwaretools, die eine individuelle Fernkommunikation durch Datenübertragung zwischen IKT-Systemen ermöglichen, insbesondere E-Mail,
 - i. Auf elektronischem Wege erbrachte Dienstleistungen – die Erbringung einer Dienstleistung, die ohne gleichzeitige Anwesenheit der Parteien (auf Entfernung) erbracht wird, durch die Übertragung von Daten auf individuellen Antrag des Dienstleistungsempfängers, die mit Hilfe von Geräten zur elektronischen Verarbeitung, einschließlich digitaler Kompression, und

Speicherung von Daten gesendet und empfangen werden, die vollständig über ein Telekommunikationsnetz im Sinne des Gesetzes vom 16. Juli 2004 – Telekommunikationsgesetz (konsolidierter Text GBl. von 2014, Pos. 243, mit Änderungen) übertragen, empfangen oder übermittelt werden.

- j. Dienstleister – Gołębiewski Holding sp. z o.o. [GmbH] mit Sitz in Ciemne; 05-250 Radzymin, ul. [Straße] Wołomińska 125; NIP [poln. Ust-ID]: 125-173-93-35 REGON [Statistische Nummer]: 523380176; eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt durch das Amtsgericht für die Hauptstadt Warszawa in Warszawa, 14. Wirtschaftskammer des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer: 00009996308, Niederlassung Hotel Gołębiewski mit Sitz in Mikolajki, ul. [Straße] Mragowska 34, Tel. 87 42 90 700, E-Mail: mikolajki@golebiewski.pl
 - k. Dienstleistungsempfänger – ein Rechtssubjekt, das die Dienstleistungen des Dienstleisters in Anspruch nimmt und Partei eines Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen ist, das eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit ist und sich zur Einhaltung der vorliegenden Bedingungen verpflichtet. Ein Dienstleistungsempfänger ist auch ein Rechtssubjekt, das die Erbringung bestimmter Dienstleistungen auf elektronischem Wege zu den in den Bedingungen festgelegten Konditionen bestellt,
 - l. Gesetz – Gesetz über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege vom 18. Juli 2002 (konsolidierter Text GBl. von 2016, Pos. 1030), m. Gesetz über die Verbraucherrechte – Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher (konsolidierter Text, GBl. von 2014, Pos. 827 mit Änderungen),
m. Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten – das Gesetz vom 29. August 1997 über den Schutz personenbezogener Daten (konsolidierter Text GBl. von 2016, Pos. 922).
2. Der Betreiber der Website ist Gołębiewski Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [GmbH] mit Sitz in Ciemne (Adresse der Gesellschaft: ul. [Straße] Wołomińska 125, 05250 Radzymin, NIP [poln. Ust-ID]: 125-173-93-35, REGON [Statistische Nummer]: 523380176), eingetragen im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters, das beim Amtsgericht für die Hauptstadt Warszawa in Warszawa, 14. Wirtschaftskammer des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer: 00009996308, Niederlassung Hotel Gołębiewski mit Sitz in Mikolajki, ul. [Straße] Mragowska 34, Tel. 87 42 90 700, E-Mail: mikolajki@golebiewski.pl.
3. Der Dienstleistungsempfänger verpflichtet sich vor der Inanspruchnahme der vom Dienstleister über die Website erbrachten Dienstleistungen, sich mit den vorliegenden Bedingungen vertraut zu machen, und erklärt, dass er deren Konditionen akzeptiert, ohne dass ein gesonderter Vertrag geschlossen werden muss.

§2 Allgemeine Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege.

1. Der Dienstleister erbringt die Dienstleistungen zugunsten des

Dienstleistungsempfängers in dem Umfang und zu den Konditionen, die in diesen Bedingungen festgelegt sind.

2. Der Dienstleistungsempfänger verpflichtet sich, diese Bedingungen einzuhalten.
3. Der Dienstleistungsempfänger ist verpflichtet, das Verbot des Missbrauchs elektronischer Kommunikationsmittel einzuhalten und keine Inhalte über das IKT-System des Dienstleisters zu verbreiten, die den Betrieb des IKT-Systems stören oder überlasten können oder die Rechte Dritter, allgemein anerkannte gesellschaftliche Normen verletzen oder Inhalte, die mit dem allgemein geltenden Recht unvereinbar sind.
4. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Wartungsarbeiten am IKT-System durchzuführen, die zu Behinderungen führen oder die Nutzung der Dienste durch die Dienstleistungsempfänger unmöglich machen können. Der Dienstleister wird die Dienstleistungsempfänger mindestens 24 Stunden vor der Durchführung der Wartungsarbeiten durch eine entsprechende Mitteilung auf der Website www.golebiewski.pl über die Behinderung der Nutzung der Dienstleistungen informieren.
5. In besonderen Fällen, in denen die Sicherheit oder Stabilität des IKT-Systems gefährdet ist, hat der Dienstleister das Recht, die Erbringung von Dienstleistungen ohne vorherige Benachrichtigung der Dienstleistungsempfänger vorübergehend einzustellen oder einzuschränken und Arbeiten zur Wiederherstellung der Sicherheit und Stabilität des IKT-Systems auszuführen. Über jegliche Behinderungen bei der Nutzung der Dienste wird der Dienstleister die Dienstleistungsempfänger durch eine entsprechende Mitteilung auf der Website informieren.
6. Der Dienstleister weist darauf hin, dass die Nutzung der auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistungen mit Risiken verbunden sein kann. Die möglichen Gefahren, die mit der Nutzung dieser Dienstleistungen verbunden sind, sowie die technischen Maßnahmen, die den Dienstleistungsempfängern zur Verfügung stehen, um diese zu minimieren, sind in der „Information über die besonderen Gefahren, die mit der Nutzung der von HOTEL GOŁĘBIEWSKI auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistungen durch die Benutzer verbunden sind“ beschrieben, die die Anlage Nr. 1 zu den Bedingungen darstellt.
7. Um die Website und die vom Dienstleister auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistungen nutzen zu können, muss der Nutzer Zugang zu den folgenden Tools haben und die folgenden technischen Mindestanforderungen erfüllen:
 - a. ein Gerät (Computer oder mobiles Gerät) mit einer Bildschirmauflösung von mindestens 1024 x 768, das Zugang zum Internet hat,
 - b. über ein aktuelles, aktives und korrekt konfiguriertes E-Mail-Konto verfügen,
 - c. die Verwendung eines der folgenden Webbrowser Mozilla Firefox Version 50.0 oder höher mit aktiviertem Java Script, der Cookies akzeptiert oder; Internet Explorer Version 11 oder höher mit aktiviertem Java Script, der Cookies akzeptiert oder Google Chrome Version 54 oder höher mit aktiviertem Java Script, der Cookies akzeptiert oder;

Während der Nutzung der Website werden auf dem IKT-System des Kunden Cookies installiert. Die Nutzung der Website setzt voraus, dass die Installation von Cookies in Übereinstimmung mit den in der Datenschutzerklärung dargelegten Grundsätzen gestattet wird.

§3 Art und Umfang der auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistungen.

1. Der Dienstleister erbringt Dienstleistungen auf elektronischem Wege im Rahmen von:
 - a. Online- Reservierung von Hoteldienstleistungen im Hotel Gołębiewski,
 - b. Informations- und Werbedienstleistungen für eigene Produkte und Dienstleistungen.
2. Online-Reservierung
 - A. Reservierungsvorgang:
 - a. Die Online-Reservierung von Hoteldienstleistungen erfolgt in den vom automatischen Reservierungssystem angegebenen Verfahren, die darin bestehen, das Reservierungsformular auszufüllen, in dem der Dienstleistungsempfänger aufgefordert wird, das Datum des Aufenthalts, die Anzahl der Personen (unterteilt in Erwachsene und Kinder) und das Preisangebot auszuwählen, dann das berechnete Preisangebot auszuwählen, seine unter Pkt. b) unten genannten Daten anzugeben und die erforderliche Zahlung anzuordnen.
 - b. Der Dienstleistungsempfänger, der eine Reservierung von Hoteldienstleistungen vornimmt, ist verpflichtet, im Reservierungsformular korrekte Daten und Informationen anzugeben, anhand derer die Reservierung einschließlich der Kostenberechnung erstellt wird. Der Dienstleistungsempfänger ist verpflichtet, im Reservierungsformular folgende Kontaktdaten anzugeben: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, und zu erklären, dass er sich mit den in diesen Bedingungen aufgeführten Reservierungsbedingungen vertraut gemacht hat und diese akzeptiert, indem er das entsprechende Kästchen im Reservierungsformular ankreuzt und angibt, ob er damit einverstanden ist, kommerzielle Informationen elektronisch zu erhalten, indem er das entsprechende Kästchen im Reservierungsformular ankreuzt (die Zustimmung ist freiwillig). Die Reservierung von Hoteldienstleistungen erfolgt durch Drücken der Schaltfläche RESERVIEREN im Reservierungsformular.
 - c. Sobald eine Reservierung gemäß Punkt b) oben erfolgt ist, sendet der Dienstleister automatisch und unverzüglich eine Reservierungsbestätigung an die im Reservierungsformular angegebene E-Mail-Adresse des Dienstleistungsempfängers, in der der Dienstleister die Konditionen des unterbreiteten Preisangebots, die Reservierungsnummer, den Namen und Vornamen der Person, die die Reservierung vorgenommen hat, die Dauer des Aufenthalts, die Anzahl der Zimmer, die Bezeichnung des Angebots, den Wert des Aufenthalts und die Zahlungsbedingungen bestätigt.
 - d. Für die Folgen, die sich aus der Angabe falscher Daten durch den Dienstleistungsempfänger im Formular ergeben, trägt der Dienstleistungsempfänger die volle Verantwortung.
 - e. Die im System angezeigten Preise stellen die Summe des Preises pro Zimmer, der Anzahl der Übernachtungen und der Anzahl der Personen, die die Hotelleistung in Anspruch nehmen dar und enthalten die Mehrwertsteuer. Sie können auch andere Dienstleistungen enthalten, die in der Beschreibung des Angebotspreises angegeben sind. Wenn ein Angebot das Frühstück oder andere

Zusatzleistungen enthält, wird dies in der Preisbeschreibung angegeben, die bei der Reservierung im System angezeigt wird. Für Leistungen, die nicht in der Bestellung enthalten sind (z.B. zusätzliche Übernachtungen, Parkplatz), muss die Zahlung vor Ort vom Kunden geleistet werden.

- f. Die Reservierung wird auf den Namen des Dienstleistungsempfängers vorgenommen, der die Zahlung leistet.
- g. Der letzte Schritt, der den Reservierungsvorgang abschließt, ist die Weiterleitung zu einer Seite, die die Zahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung ermöglicht.
- h. Die Reservierung gilt als bestätigt, wenn eine Anzahlung in Höhe von mindestens 30 % auf das Bankkonto des Hotels Gołębiewski bis zu dem in der Reservierungsbestätigung unter Pkt. c) oben genannten Datum eingegangen ist.
- i. Die Reservierung muss mit einer Anzahlung bestätigt werden, bei nicht erfolgter Zahlung wird die Reservierung storniert.
- j. Um die Reservierung zu stornieren oder zu ändern, muss man sich an die Rezeption des Hotels Gołębiewski wenden: Telefon 87 42 90 700 oder E-Mail: rez.mik@golebiewski.pl oder mikolajki@golebiewski.pl.
- k. Die Änderung des Termins einer vorgenommenen Reservierung ist kostenlos, wenn sie auf die unter Pkt. j) oben angegebene Weise mindestens 3 Tage vor der geplanten Ankunft im Hotel Gołębiewski gemeldet wird, und im Falle von Ostern, Weihnachten und Silvester 14 Tage vor der Ankunft, und im Falle von langen Wochenenden, Sommer- und Winterferien 7 Tage vor der Ankunft.
- l. Die Stornierung des Termins einer vorgenommenen Reservierung ist kostenlos, wenn sie auf die unter Pkt. j) oben angegebene Weise mindestens 3 Tage vor der geplanten Ankunft im Hotel Gołębiewski gemeldet wird, und im Falle von Ostern, Weihnachten und Silvester 14 Tage vor der Ankunft, und im Falle von langen Wochenenden, Sommer- und Winterferien 7 Tage vor der Ankunft.
- m. Im Falle einer Stornierung der Reservierung nach dem unter Pkt. k) genannten Termin oder im Falle des Nichterscheins des Dienstleistungsempfängers im Hotel Gołębiewski am Tag des Aufenthaltsbeginns wird die Anzahlung im Sinne von Art. 394 des polnischen Bürgerlichen Gesetzbuchs vom Dienstleister einbehalten.
- n. Die Verkürzung des Aufenthalts im Hotel Gołębiewski wird als Stornierung nach dem in Punkt l) genannten Datum betrachtet und zieht die Zahlung der Rechnung für die gesamte angegebene Dauer des Aufenthalts im Hotel Gołębiewski nach sich.
- o. Die Währung im Hotel Gołębiewski ist der polnische Zloty (PLN).
- B. Zahlungen und Ausstellung von Rechnungen:
Die Zahlungen erfolgen direkt während des Online- Reservierungsvorgangs oder zu einem späteren Zeitpunkt auf das in der Reservierungsbestätigung angegebene Bankkonto, das an die E-Mail-Adresse der reservierenden Person geschickt wird.
- a. Die Reservierung gilt erst nach Zahlung der Anzahlung als garantiert.
- b. Die Autorisierung der Kreditkarten und die Zahlungsabwicklung werden von einer

externen Stelle über eine direkte Verbindung zum Server der Abrechnungsstelle für Kreditkarten abgewickelt.

- c. Der Dienstleister ist verpflichtet, eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer gemäß dem geltenden polnischen Steuerrecht auszustellen.

C. Erfüllung des Vertrages

- a. Stellt der Dienstleistungsempfänger während der Dauer der Erbringung der Dienstleistung eine mangelhafte Vertragserfüllung fest (d.h. einen Verstoß gegen die Reservierungsbedingungen und die auf der Website veröffentlichte Dienstleistungs-/Produktbeschreibung), so hat er den Dienstleister unverzüglich unter der Telefonnummer 87 42 90 700 zu benachrichtigen; Durchwahl an die Rezeption von Zimmer – 700 oder durch Zusendung einer Meldung an die E-Mail Adresse: rez.mik@golebiewski.pl

- 3. Informations- und Werbedienstleistungen für die eigenen Produkte und Dienstleistungen des Dienstleisters.

- 4. Zu den Informations- und Werbedienstleistungen, die über die Website angeboten werden, gehört das Abonnement des Newsletters.

5. Abonnement des Newsletters

- a. Das Abonnement des Newsletters steht denjenigen zur Verfügung, die es durch Ausfüllen des auf der Website verfügbaren Formulars bestellen.
- b. Die Bestellung des Abonnements des Newsletters umfasst: die Eingabe des Vor- und Nachnamens, der Telefonnummer und der korrekten E-Mail-Adresse in das Formular und die Bestätigung des Abonnements durch die Annahme der automatisch an die angegebene E-Mail-Adresse gesendeten E-Mail, sowie das Ausfüllen des Reservierungsformulars und die Zustimmung zum Erhalt von Werbeinformationen auf elektronischem Wege.

§4 Bedingungen für den Abschluss und die Beendigung von Verträgen.

- 1. Im Falle einer Reservierung der Hotelleistung des Dienstleisters kommt der Vertrag zustande, sobald der Dienstleistungsempfänger die Reservierungsbestätigung, einschließlich der Reservierungsnummer, erhält.
- 2. Der Dienstleistungsempfänger hat kein Rücktrittsrecht vom Reservierungsvertrag für die Hotelleistung, gemäß Art. 38 Pkt. 12 des Gesetzes über die Verbraucherrechte.
- 3. Wenn der Dienstleistungsempfänger der Bereitstellung von Informations- und Werbedienstleistungen zustimmt, verpflichtet sich der Dienstleister, einen Newsletter an die vom Dienstleistungsempfänger angegebene E-Mail Adresse zu senden.
- 4. Es ist jederzeit möglich, sich vom Newsletter abzumelden, indem man einen entsprechenden Antrag an die folgende E-Mail-Adresse sendet: mikolajki@golebiewski.pl
- 5. Die Abmeldung im Sinne von Abs. 4.4. ist gleichbedeutend mit der Auflösung des Vertrags über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege zur Bereitstellung von Informations- und Werbedienstleistungen.
- 6. Der Dienstleistungsempfänger ist nicht berechtigt, dem Dienstleister rechtswidrige Inhalte zukommen zu lassen.

§5 Schutz der personenbezogenen Daten.

1. Im Rahmen des Dienstes werden personenbezogene Daten durch Ausfüllen des Reservierungsformulars erhoben. Das Reservierungsformular enthält Pflichtfelder, deren Ausfüllen notwendig ist, um eine Reservierung vorzunehmen. Die im Reservierungsformular angegebenen Daten werden zu dem Zweck verarbeitet, der sich aus der Funktion des Formulars ergibt.
2. Die Daten werden vom Dienstleister gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 – DSGVO und der auf der Website veröffentlichten Datenschutzerklärung gespeichert und verarbeitet.
3. Der Dienstleistungsempfänger hat jederzeit das Recht, seine Daten einzusehen, zu ergänzen, zu ändern und zu löschen.
4. Die Angabe von personenbezogenen Daten durch den Dienstleistungsempfänger ist völlig freiwillig, aber notwendig, um eine Reservierung für eine Hotelleistung durchzuführen.
5. Durch die Nutzung der Website in irgendeiner Form akzeptiert der Dienstleistungsempfänger die in der hier veröffentlichten Datenschutzerklärung enthaltenen Grundsätze.

§6 Reklamationsverfahren.

1. Reklamationen, die sowohl technische Aspekte der Funktionalität der Dienste als auch andere Fragen im Zusammenhang mit den Diensten betreffen, können an die E-Mail-Adresse: mikolajki@golebiewski.pl oder schriftlich an die Adresse des Dienstleisters gesendet werden.
2. Die Reklamation muss innerhalb von 7 Tagen ab dem Tag, an dem der Grund für die Reklamation entstanden ist, eingereicht werden.
3. Jede Reklamation sollte eine kurze Beschreibung des Problems, das Anlass zu der Reklamation gab, das Datum und die Uhrzeit des Auftretens sowie die Identifizierung des Dienstleistungsempfängers enthalten.
4. Der Dienstleister bemüht sich nach besten Kräften, die Reklamationen innerhalb von 30 Tagen nach ihrem Eingang beim Dienstleister zu prüfen. Der Dienstleistungsempfänger wird unverzüglich per E-Mail an die in der Reklamationsmeldung angegebene Adresse über das Ergebnis der Reklamationsprüfung informiert.

§7 Rechte des geistigen Eigentums.

1. Alle Rechte an den auf der Website enthaltenen Inhalten, die Bestandteil der auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistungen sind, gehören dem Dienstleister oder Dritten, die der Verbreitung durch den Dienstleister zugestimmt haben.
2. Kein Teil der Veröffentlichung (Inhalte wie: Texte, Grafiken, Logos, Icons, Bilder, Fotos, Audiodateien, Videodateien, Datendateien, Präsentationen, Programme und alle anderen Daten), die auf der Website präsentiert werden, dürfen ohne vorherige Genehmigung des Dienstleisters in keiner Form und mit keinem Mittel vervielfältigt oder verbreitet werden.

§8 Schlussbestimmungen.

1. In Angelegenheiten, die nicht in diesen Bedingungen geregelt sind, gelten die Bestimmungen des Gesetzes vom 23. April 1964 – polnisches Bürgerliches Gesetzbuch (konsolidierter Text GBl. von 2016, Pos. 380 mit Änderungen), des Gesetz über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege (konsolidierter Text GBl. 2016, Nr. 1030) und anderer allgemein geltender Rechtsvorschriften.
2. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen, mit dem Vorbehalt, dass für Reservierungen, die vor der Änderung der Bedingungen vorgenommen wurden, die zum Zeitpunkt der Reservierung durch den Dienstleistungsempfänger gültige Version der Bedingungen gilt.
3. Änderungen der Bedingungen dürfen die von den Dienstleistungsempfängern bis zum Zeitpunkt der Änderung der Bedingungen erworbenen Rechte nicht verletzen.
4. Information über Änderungen der Bedingungen werden auf der Website veröffentlicht.
5. Die Benachrichtigung über die Änderung der Bedingungen erfolgt spätestens 7 Kalendertage vor Inkrafttreten der Änderung der Bedingungen.
6. Datum der Veröffentlichung den Bedingungen 2023.03.01.

Anlage Nr. 1

zu den Bedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege im Hotel Gołębiewski in Mikołajki im Rahmen der Website: www.golebiewski.pl.

Information über besondere Gefahren im Zusammenhang mit der Nutzung der vom Hotel Gołębiewski in Mikołajki auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistungen.

Eine Gefahr für jeden Internetnutzer, einschließlich derjenigen, die die auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistungen in Anspruch nehmen, ist die Möglichkeit, das IKT-System mit verschiedenen Arten von Software zu „infizieren“, die hauptsächlich dazu geschaffen wurden, um Schäden zu verursachen, wie z.B. Viren, „Würmer“ (Worms) oder „Trojanische Pferde“. Der Betrieb des globalen Internet-Netzes hängt von den Diensten vieler Einrichtungen ab.

Der Dienstleister hat keinen Einfluss auf den Betrieb und die Verfügbarkeit des Internets, und die elektronische Kommunikation ist dem Eingriff durch Dritte ausgesetzt. Um diese Gefahren zu vermeiden, ist es wichtig, dass der Dienstleistungsempfänger seinen Computer oder sein mobiles Gerät, mit dem er sich mit dem Internet verbindet, mit einem Antivirenprogramm ausstattet und es auf dem neuesten Stand hält, indem er die neuesten Versionen installiert, sobald sie auf dem Markt verfügbar sind.

Der Dienstleister ergreift ständig Maßnahmen, um die Sicherheit der Kommunikation mit der Website und die Nutzung der Website zu verbessern. Es ist jedoch nicht möglich, das Risiko von Eingriffen durch Dritte vollständig auszuschließen. Der Dienstleister informiert auch darüber, dass besondere Risiken, die mit der Nutzung der auf elektronischem Wege erbrachten Dienstleistung verbunden sind, einschließlich der in diesen Bedingungen beschriebenen, mit den Aktivitäten sogenannter Hacker zusammenhängen, die darauf abzielen, sowohl in das System des Dienstleisters (z.B. Angriffe auf seine Webseiten) als auch in das System des Dienstleistungsempfängers einzudringen.

Nutzer, die so genannte „elektronische Zahlungen“ über das Internet vornehmen, sollten insbesondere Informationen mit Daten von Bankkontonummern und Kreditkarten vor der Weitergabe an Dritte schützen.